

Datenschutzerklärung der EV Gebenstorf AG

© EV Gebenstorf AG, Januar 2025

Wir, die EV Gebenstorf AG (EVG), nehmen den Schutz Ihrer Personendaten sehr ernst. Wir behandeln Ihre Personendaten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die folgenden Hinweise geben einen Überblick darüber, was mit Ihren Personendaten passiert, wenn Sie unsere Webseiten besuchen. Personendaten sind alle Daten, mit denen Sie als natürliche Person persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitung enthält und einzelne Sachverhalte ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzerklärungen oder allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen geregelt sein können.

1. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenbearbeitung auf dieser Webseite ist:

EV Gebenstorf AG
Datenschutzbeauftragter
Gaswerkstrasse 5
5200 Brugg

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie sie uns an folgende Kontaktadresse mitteilen: datenschutz@ibbrugg.ch.

2. Allgemeine Bestimmungen

2.1. Rechtsweg bei Datenschutzverletzungen

Sollten Sie sich in Ihrer Privatsphäre oder anderweitig hinsichtlich Ihrer Personendaten aufgrund von Datenbearbeitungsvorgängen unsererseits verletzt fühlen, so dürfen Sie sich jederzeit über die vorgenannte verantwortliche Stelle an uns wenden. Wir nehmen derartige Meldungen ernst und sind grundsätzlich an jeweils einvernehmlichen Lösungen interessiert. Selbstverständlich bleibt es Ihnen vorbehalten, den Rechtsweg gemäss den konkret anwendbaren rechtlichen Bestimmungen einzuschlagen.

2.2. Technische und organisatorische Massnahmen

Die Sicherheit Ihrer Personendaten ist uns wichtig. Wir haben umfassende technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren und diese gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung und/oder Verlust, unbeabsichtigte Veränderung oder Bekanntmachung sowie unberechtigten Zugriff zu

schützen. Hierzu überprüfen wir unsere Sicherheitsmassnahmen regelmässig und passen sie dem Stand der Technik an. Die Bearbeitung von Personendaten im Internet kann trotz angemessener und geeigneter organisatorischer und technischer Massnahmen immer Sicherheitslücken aufweisen. Wir können deshalb keine absolute Datensicherheit gewährleisten.

2.3. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht, Auskunft über Ihre durch uns bearbeiteten Personendaten zu verlangen, insbesondere über die Empfänger, die Aufbewahrungsdauer und den Zweck der Datenbearbeitung. Ferner steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu.

Wir bitten Sie um Verständnis dafür, dass wir bei solchen Anliegen allenfalls einen Identitätsnachweis (zum Beispiel eine Kopie der Identitätskarte) verlangen werden, um sicherzustellen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Personendaten können Sie sich jederzeit über die oben genannte verantwortliche Stelle für die Datenbearbeitung an uns wenden.

2.4. Recht auf Datenherausgabe und -übertragung

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert bearbeiten, sich selbst oder einem Dritten in einem gängigen elektronischen Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

2.5. Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenbearbeitung

Gewisse Datenbearbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine Mitteilung per E-Mail an datenschutz@ibbrugg.ch. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

2.6. Dauer der Speicherung

Sofern innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wird, bearbeiten und speichern wir Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist abläuft, werden sie entweder anonymisiert, sicher gelöscht oder gesperrt.

2.7. Verwendung Ihrer Personendaten

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen Personendaten (zum Beispiel Name, Anschrift, Zahlungsdaten) in erster Linie, um unsere öffentlichen Aufgaben zu erfüllen, und innerhalb und ausserhalb unseres öffentlichen Auftrags ausschliesslich im Rahmen der Kundenbeziehung und im Rahmen unserer Firma. Wenn Sie beispielsweise unseren Newsletter abonniert haben, so verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen aktuelle Informationen per E-Mail zu senden. Es werden keinerlei Personendaten (zum Beispiel E-Mail-Adresse, Name, Profile etc.) an Dritte weitergegeben, soweit es nicht in direktem oder indirektem Zusammenhang mit der Produktion, Lieferung oder Bezahlung der Ware notwendig ist. Sofern Sie zugestimmt haben oder mit uns in der Vergangenheit in geschäftlichem Kontakt waren, werden wir im Rahmen unserer Firma Ihre Daten verwenden, um Sie zukünftig über neue Produkte, Dienstleistungen und sonstige Neuheiten zu informieren. Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten, soweit erlaubt und aus unserer Sicht angezeigt, zur Geltendmachung von Ansprüchen und zur Verteidigung im Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren, zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten, zur Gewährleistung unseres Betriebs, insbesondere unserer IT, unserer Webseite und weiterer Plattformen, sowie zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen. Als Rechtsgrundlage zur Bearbeitung Ihrer Personendaten dienen uns regelmässig:

- Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können (etwa für den Bezug unseres Newsletters)
- Der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder Ihre Anfrage im Vorfeld dazu (indem Sie etwa bei uns Produkte bestellen)
- Eine Interessenabwägung (wenn etwa Ihre beruflichen Kontaktdaten erfasst werden bei einer Bestellung/Kontaktaufnahme, die Sie im Auftrag Ihrer Arbeitgeberin machen)
- Eine rechtliche Verpflichtung (etwa für die Aufbewahrung von Belegen durch uns)

2.8. Weitergabe von Personendaten

Wir übermitteln Personendaten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen einer Vertragsabwicklung notwendig ist. Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht beziehungsweise nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben, wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht. Wir geben Ihre Personendaten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- Dienstleistungsunternehmen wie zum Beispiel IT-Dienstleister (beispielsweise Hosting, Content-Management-System), Servicebetreiber, Logistikunternehmen, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing
- Lieferanten, Subunternehmern oder sonstigen Geschäftspartnern
- Behörden, Amtsstellen und Gerichten

Die Empfänger können im In- oder Ausland (irgendwo auf der Welt) sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in Länder Europas und die USA rechnen, wo sich einige der von uns in Anspruch genommenen IT-Dienstleister befinden (zum Beispiel Google). Wenn wir Daten in ein Land übermitteln, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht, sorgen wir durch den Abschluss entsprechender Verträge für ein angemessenes Schutzniveau (dazu verwenden wir die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) oder stützen uns auf die bestehenden gesetzlichen Ausnahmetatbestände.

3. Besondere Bestimmungen

3.1. Datenerfassung auf unseren Webseiten

3.1.1. Cookies

Unsere Webseiten verwenden kleine Textdateien, sogenannte Cookies, die über den Browser auf Ihrem Computer abgelegt werden. Diese Textdateien richten keinen Schaden an und dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie sie löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wieder zu erkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie die Einstellungen Ihres Browsers so einrichten, dass er Sie über das Setzen eines Cookies informiert und Sie dies zulassen müssen. Eine Deaktivierung der Cookies im Browser kann die Funktionalität unserer Webseiten einschränken.

3.1.2. Server-Log-Files

Der Provider der Webseiten erhebt und speichert automatisch allgemeine Daten und Informationen in sogenannten Server-Log-Files, die der von Ihnen verwendete Browser automatisch übermittelt. Erfasst werden können:

- Typ und Version des verwendeten Browsers
- Das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem
- Die Internetseite sowie die Unterwebseite, von denen das zugreifende System auf unsere Webseiten gelangt (Referrer URL)
- Hostname des zugreifenden Computers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Die IP-Adresse
- Name der abgerufenen Seite/Datei
- Die übertragene Datenmenge

Die anonym erhobenen Daten und Informationen können mit dem Ziel, den Datenschutz und die Datensicherheit zu erhöhen, ausgewertet werden. Die anonymen Daten des Server-Logs werden getrennt von anderen durch eine betroffene Person angegebenen Personendaten

gespeichert. Wir ziehen keine Rückschlüsse dieser allgemeinen Daten und Informationen auf Ihre Person. Die Verwendung der gesammelten Daten und Informationen dient ausschliesslich zur Analyse der Funktionsfähigkeit der Webseiten sowie dazu, Strafverfolgungsbehörden im Fall eines Cyberangriffs auf Verlangen die notwendigen Informationen bereitzustellen.

3.2. Kontaktaufnahme

Sie haben die Möglichkeit, sich über Kontaktformulare oder die jeweils publizierte E-Mail-Adresse mit uns in Verbindung zu setzen. Die dadurch übermittelten Personendaten werden automatisch gespeichert und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen bearbeitet. Es erfolgt keine Weitergabe der Personendaten an Dritte.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (zum Beispiel nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

3.3. Analyse- und Marketing-/Tracking-Tools

3.3.1. Google-Dienste

Wir setzen auf unseren Webseiten verschiedene Diensteder Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, beziehungsweise, wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im EWR oder in der Schweiz haben, der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google») ein:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google reCAPTCHA

Dabei werden auch Cookies eingesetzt. Die Details zu den einzelnen Diensten finden Sie in den nachfolgenden Ausführungen: Wir verwenden von Google zur Verfügung gestellte Tools, die nach Aussage von Google Personendaten in Ländern bearbeiten können, in denen Google oder Unterauftragnehmer von Google Einrichtungen unterhalten (<https://privacy.google.com/businesses/subprocessors>). Google verspricht, ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, indem es sich auf die EU-Standardvertragsklauseln stützt (<https://privacy.google.com/businesses/processorterms>). Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms> beziehungsweise unter <https://policies.google.com/privacy>.

3.3.1.1 Google Analytics

Für einige Webseiten nutzen wir Funktionen des Webanalysediensts Google Analytics, zum Zweck der Analyse unserer Webseiten und ihrer Besucherinnen und Besucher sowie für Marketing- und Werbezwecke.

Google Analytics verwendet Cookies. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite können an einen Server von Google in den USA übertragen

und dort gespeichert werden. Google kann diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um Ihre Nutzung unserer Webseiten auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben im Rahmen von Google Analytics die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken: <https://chrome.google.com/webstore/detail/google-analytics-opt-out/flloajicojecljbmefodhfapmkghcbnh>. Es wird ein Opt-out-Cookie gesetzt, das die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen unserer Webseiten verhindert.

3.3.1.2. Google Tag Manager

Einige unserer Webseiten verwenden den Google Tag Manager. Durch diesen Dienst können Webseiten-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Der Google Tag Manager implementiert lediglich Tags. Das bedeutet: Es werden keine Cookies eingesetzt, und es werden keine Personendaten erfasst. Der Google Tag Manager löst andere Tags aus, die wiederum gegebenenfalls Daten erfassen. Jedoch greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu. Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, insofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden. Weitere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter: <https://support.google.com/tagmanager/?hl=de#topic=3441530> und in der Datenschutzerklärung von Google <https://policies.google.com/privacy>.

3.3.1.3. Google reCAPTCHA

Einige unserer Webseiten nutzen Google reCAPTCHA. Mit Google reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf unseren Webseiten (zum Beispiel in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert Google reCAPTCHA das Verhalten des Webseiten-Besuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Nutzer die Webseite betritt. Zur Analyse wertet Google reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (zum Beispiel IP-Adresse, Verweildauer auf der Webseite oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet. Die Google reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Webseiten-Besucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google entnehmen Sie folgenden Links: <https://policies.google.com/privacy> und <https://www.google.com/recaptcha/about/>.

4. Newsletter und Marketing-E-Mails

Newsletter und Marketing-E-Mails versenden wir nur, wenn Sie sich für einen unserer Newsletter angemeldet haben oder die rechtlichen Voraussetzungen für den Versand von Marketing- E-Mails gegeben sind. Sie können den Empfang von Newslettern und Marketing-E-Mails jederzeit durch Widerruf beenden, entweder über den im Newsletter vorgesehenen Link oder per E-Mail an datenschutz@ibbrugg.ch.

Der Versand erfolgt durch den Dienstleistungsanbieter Sendinblue GmbH (nachfolgend „Brevo“ genannt), Köpenicker Strasse 126, 10179 Berlin. Brevo ist ein Dienst, mit dem der Newsletter-Versand organisiert und analysiert werden kann. Die von Ihnen zwecks Newsletter-Bezug eingegebenen Daten (zum Beispiel E-Mail-Adresse) werden auf den Servern von Brevo in Deutschland beziehungsweise Belgien gespeichert. Unsere mit Brevo versandten Newsletter ermöglichen uns die Analyse des Verhaltens der Empfängerinnen und Empfänger. Hierbei kann unter anderem analysiert werden, wie viele Empfänger die Newsletter-Nachricht geöffnet haben und wie oft welcher Link im Newsletter angeklickt wurde. Mithilfe des sogenannten Conversion-Trackings kann ausserdem analysiert werden, ob nach Anklicken des Links im Newsletter eine vorab definierte Aktion (zum Beispiel Kauf eines Produkts auf unserer Webseite) erfolgt ist. Die Datenbearbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Newsletter abbestellen. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenbearbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Wenn Sie keine Analyse durch Brevo wollen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletter-Nachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung. Des Weiteren können Sie den Newsletter auch direkt auf der Webseite abbestellen.

Die von Ihnen zum Zweck des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters sowohl von unseren Servern als auch von den Servern von Brevo gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (zum Beispiel E-Mail-Adressen für den Mitgliederbereich) bleiben hiervon unberührt.

Näheres entnehmen Sie den Datenschutzbestimmungen von CleverReach unter: <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>.

5. Smart Meter

Mit der Installation eines Smart Meters oder intelligenten Stromzählers, werden Messdaten des Stromverbrauchs und der Stromerzeugung automatisch erfasst und an unser Head-End-System übermittelt. Ebenfalls werden vorhandene Gas- und Wasserzähler mit dem Smart Meter verbunden und die Messdaten übermittelt. Die Messdaten des Stromverbrauchs und der Stromerzeugung werden alle 15 Minuten, Messdaten des Gas- und Wasserverbrauchs jede Stunde auf dem Smart Meter gespeichert. Diese gespeicherten Messwerte auf dem Smart Meter werden verschlüsselt über die bestehenden Stromleitungen via Datenkonzentrator weitergegeben, in unser Head-End-System übermittelt und erfasst. Ebenfalls können die gespeicherten Werte der Smart Meter auf dem Datenkonzentrator manuell aus dem Head-End-System abgefragt werden. Die gesammelten Messdaten werden je nach Verwendungszweck an das Meter-DataManagement oder an das Energiedatenmanagement weitergegeben und mit Ihrem Messpunkt synchronisiert. Das

Head-End-System wird durch unseren Dienstleister E-sy AG mit Sitz in Aarau verwaltet. Die durch das Meter-Datamanagementsystem und des Energiemanagementsystem aufbereiteten Messdaten werden an das Verrechnungssystem (IS-E) zur Verrechnung der Energie weitergeleitet. Im Verrechnungssystem werden die Messpunkte mit den dazugehörigen Kundendaten zusammengeführt. Die Messdaten auf Ihrem Messpunkt werden für die Verrechnung und das Kundenportal weiterverwendet.

6. Videoüberwachung

Wenn Sie die EV Gebenstorf AG in den Räumlichkeiten der IBB Energie AG betreten (z.B. Werkgebäude) können dort in entsprechend gekennzeichneten Bereichen zu Sicherheits- und Beweis Zwecken Videoaufnahmen erstellt werden. Dabei erhalten wir möglicherweise Angaben über Ihr Verhalten in den entsprechenden Bereichen. Der Einsatz von Videoüberwachungskameras ist örtlich begrenzt und klar gekennzeichnet. Zudem stehen die damit erhobenen Daten nur ausgewählten Mitarbeitenden zur Bearbeitung zur Verfügung.

Es liegt in unseren berechtigten Interessen, die Sicherheit unserer Besucher, Kunden und unserer Mitarbeitenden in den entsprechenden Bereichen zu gewährleisten und Missbräuche sowie mögliche Straftaten zu verhindern oder zu ihrer Aufklärung beizutragen. Wenn Sie nicht wollen, dass Sie aufgezeichnet werden, müssen wir Sie bitten, den entsprechenden Bereich nicht zu betreten. Bei Verdacht strafbarer Handlungen können wir die Aufnahmen im erforderlichen Umfang den Strafverfolgungsbehörden zur Verfügung stellen. Das entsprechende Videoüberwachungsreglement ist auf der Webseite der IBB Energie AG (www.ibbrugg.ch) aufgeschaltet.

7. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ergänzen oder zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unseren Webseiten publizierte Fassung.

8. Liste der von der EVG betriebenen Webseiten

www.evgebenstorf.ch